



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HOTEL GÓTICA

Fecha de última actualización: 20 de junio de 2025

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás disposiciones aplicables, *Hotel Gótica*, con domicilio en **Temascaltepec #8, Zinacantepec, Estado de México**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Hotel Gótica**, quien podrá ser contactado para cualquier tema relacionado con este Aviso de Privacidad a través del correo electrónico **ventas@hotelgotica.com** o al teléfono **729 380 6089**.

2. Sitio web

El presente Aviso de Privacidad aplica para el sitio web: <https://hotelgotica.com>.

3. Datos personales recabados

A través de nuestro sitio web y de nuestros medios de contacto (como formularios en línea y enlace a WhatsApp), recabamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono móvil

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Contacto y atención a solicitudes de información.
- Proporcionar atención personalizada para reservas o informes.
- Envío de respuestas a consultas realizadas mediante formulario de contacto o enlace de WhatsApp.
- Análisis estadístico sobre el uso del sitio mediante cookies y herramientas como Google Analytics.
- Posicionamiento y marketing digital a través de campañas publicitarias en Google Ads.

5. Uso de tecnologías de rastreo

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares, incluyendo **Google Analytics**, para fines estadísticos y de mejora de experiencia de usuario.



6. Transferencia de datos

No se realiza ninguna transferencia de datos personales a terceros, salvo la comunicación necesaria con el número de WhatsApp operativo para atención a clientes.

7. Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados por un período máximo de **30 días naturales** a partir de su recolección, tras lo cual serán eliminados de forma segura.

8. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, deberá enviar un correo electrónico a **ventas@hotelgotica.com** con la siguiente información:

- Nombre completo del titular
- Correo electrónico utilizado para el contacto
- Copia de una identificación oficial (INE o equivalente)
- Derecho que desea ejercer y descripción clara de la solicitud

El plazo máximo de respuesta será de **25 días hábiles** a partir de la recepción completa de la solicitud. No contamos con un departamento específico, pero las solicitudes serán atendidas mediante el mismo canal de contacto.

9. Medidas de seguridad

Hotel Gótica ha implementado las siguientes medidas de seguridad para proteger su información:

- Certificado de seguridad SSL en el sitio web
- Servidores con respaldo encriptado
- Autenticación de dos factores (2FA) para accesos internos
- Políticas internas de seguridad web
- Restricción en la transferencia de datos a terceros

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Hotel Gótica se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de un **aviso visible en el sitio web** en el enlace correspondiente.